

Participation gratuite mais inscription obligatoire
auprès de France Assos Santé ARA :



Formulaire en ligne (<https://lc.cx/WiyD>)

3^{èmes} journées régionales

« Professionnels, représentants
des usagers : interactions et
nouvelles coopérations »

Mardi 20 novembre 2018

Chambéry ou ses alentours

[Lieu à définir]

Pour plus d'informations, contactez France Assos
Santé Auvergne-Rhône-Alpes :

Magalie AVELINE, chargée de communication et d'ani-
mation du réseau, maveline@france-assos-sante.org,
04 78 62 24 53

Lydie MATEO, chargée de mission territoriale Arc Alpin,
lmateo@france-assos-sante.org, 06 73 73 66 77



Programme

Personnes en charge des relations avec les usagers (PCRU) et représentants des usagers (RU) travaillent au quotidien pour faire vivre la démocratie en santé au sein des établissements.

Celle-ci est donc tributaire de la qualité de leur dialogue et capacité de travail ensemble. C'est pourquoi, en 2013 puis en 2015, l'ARS et le collectif des associations d'usagers (CISS ARA) avaient organisé sur Lyon les deux premières « journées régionales RU/PCRU ». Leur réussite les conduit cette année à proposer ces 3^e journées régionales qui se dérouleront cette fois-ci dans trois villes de notre grande région. Après Clermont-Ferrand le 28 juin, c'est au tour de Chambéry de recevoir l'événement.

Après la transformation de la CRUQ-PC en « Commission des usagers » par la loi de modernisation du système de santé de janvier 2016, cette journée vous propose en premier lieu de faire le point sur l'ensemble des évolutions que cela représente pour cette instance et les nouvelles relations de collaboration qui en résultent entre professionnels et représentants des usagers.

L'après-midi sera consacré à deux ateliers pratiques :

- le premier autour du fonctionnement de la CDU et des interactions entre acteurs et entre instances (CDU établissement / CDU GHT),
- le second sur la rédaction du projet des usagers afin de savoir ce qu'il contient et comment le construire.

**Nous vous attendons nombreux
pour faire vivre cette journée !**

9h15	Café d'accueil
9h30	Ouverture de la journée <i>Loïc Mollet, directeur de la délégation départementale de Savoie, ARS Auvergne-Rhône-Alpes</i>
10h	Loi de modernisation du système de santé : les changements et implications pour la CDU <i>Par un juriste</i>
11h	Retours d'expérience sur les labels droits des usagers <i>Témoignages</i>
12h15	Déjeuner
13h30	Présentation des ateliers <i>Compagnie de théâtre des Bords de Saône</i>
14h	Atelier n°1 : Fonctionnement de la CDU et interactions <i>Quelles évolutions entre les acteurs suite à la création des CDU et quel(s) lien(s) avec les GHT ?</i>
	Atelier n°2 : Projet des usagers <i>Comment rédiger le projet des usagers ?</i>
16h	Restitution
16h30	Clôture de la journée <i>Par un représentant de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes</i>